

《基于养老服务业的中职宠物养护与经营专业“精准定位·学创融合”育人模式探索》教学成果报告

本成果通过中职宠物养护与经营专业紧密对接养老产业需求，引领中职宠物养护与经营专业发展，在全国处于领先地位。历经 12 年，形成了具有可借鉴、可推广、可复制的中职宠物养护与经营专业“精准定位·学创融合”育人模式等标志性的成果。

1 研究背景

随着人口老龄化日益加重，养老产业逐步上升到国家发展重大战略高度。宠物陪伴做为满足老年人心灵关怀需要的重要手段，由此派生出来的宠物消费需求越来越大。弗若斯特沙利文(北京)咨询有限公司发布的统计数据显示，2013 年中国养宠家庭数量约为 6934 万户，到 2018 年养宠家庭数量已增长至 9978 万户，每万户养宠家庭比例达到 22%，预计到 2023 年中国宠物行业市场规模将达到 4723 亿元左右。养老产业对宠物消费日益增加的需求，为中职宠物养护与经营专业发展提供广阔空间。

2 研究目标及思路

通过构建基于养老服务业的中职宠物养护与经营专业“精准定位·学创融合”育人模式，实现培养目标精准、课程设置精准、能力培养精准、就业方向精准，教师教学与创业融合，学生学习与创业融合，学校与企业融合，有效提升人才培养质量，为社会培养大批面向养老、休闲等产业，从事宠物饲养、护理、美容、保健、驯导等工作的技术技能人才，服务国家发展重大战略计划，引领中职宠物养护与经营专业发展。

3 研究实践过程

3 主要解决的教学问题

3.1 解决专业人才培养定位不准确，与产业新业态发展不对接问题

打造中职宠物养护与经营专业“精准定位·学创融合”育人模式，实现中职宠物养护与经营专业的人才培养与养老产业的心灵关怀需求精准

对接，实现人才培养目标精准、就业方向精准。有效解决专业人才培养定位不准确，与产业新业态发展不对接问题。

3.2 解决教师实践经验不足、学生实践条件相对不足的问题

鼓励专业教师创办宠物医院或宠物店，并利用创办的宠物医院或宠物店开展实践教学，将教学与创业融在一起，有效提升教师实践能力。同时依托校内创业孵化基地，鼓励学生开展创业体验活动。形成“学创融合”的实践环境，有效解决学生实践条件不足的问题。

3.3 解决教学过程与生产过程脱节，教学内容与岗位要求脱节问题

根据饲养管理能力、护理美容能力、宠物驯导能力、宠物临床诊疗能力四个方向和层级，从易到难，从简单到复杂，开发出“四方向层级递进”课程体系。实现课程设置精准、能力培养精准。有效解决教学过程与生产过程脱节，教学内容与岗位要求脱节问题。

3.4 解决企业参与度不足、积极性不高，全程参与人才培养不足的问题

以需求为纽带，将政府养老机构、行业协会、企业与学校结成发展共同体，共同制定人才培养方案、开发课程体系、师资队伍、教学资源及实训基地建设，满足学校开展实训教学、技术服务、对外培训、技能鉴定和创业教育需要。有效解决企业参与度不足、积极性不高，全程参与人才培养不足问题。

4 主要成果及内容

4.1 打造中职宠物养护与经营专业“精准定位·学创融合”育人模式

宠物陪伴、宠物疗法等满足老年人心灵关怀需求的新业态不断涌现，逐步形成了面向养老产业的宠物产业链。该产业链上游为宠物的繁殖、销售及虚拟宠物；中游为宠物产品，主要包括宠物的食物及其用品；下游为宠物的服务市场，主要包括宠物医疗、宠物美容、宠物驯导等。该产业链所对应的岗位链为宠物繁殖、饲养、护理、美容、保健、驯导、营销等。以岗位链为基础，宠物养护与经营专业可以划分为饲养管理、护理美容、

宠物驯导、宠物临床诊疗四个专业方向链。将宠物养护与经营专业定位为培养面向养老服务、休闲等产业，从事宠物饲养、护理、美容、保健、驯导等工作的技术技能人才，实现与新业态的精准对接。

以校内创业孵化基地，以及校友、教师创办的宠物店为载体，学生在各个工作岗位上轮流开展实践锻炼，既培养学生岗位技能、综合职业素养，又让学生接受创新创业理念与创业实践教育，实现“学创融合”。这样，在人才培养“精准定位”的基础上，形成了“精准定位·学创融合”育人模式（图1），有效提升人才培养质量。

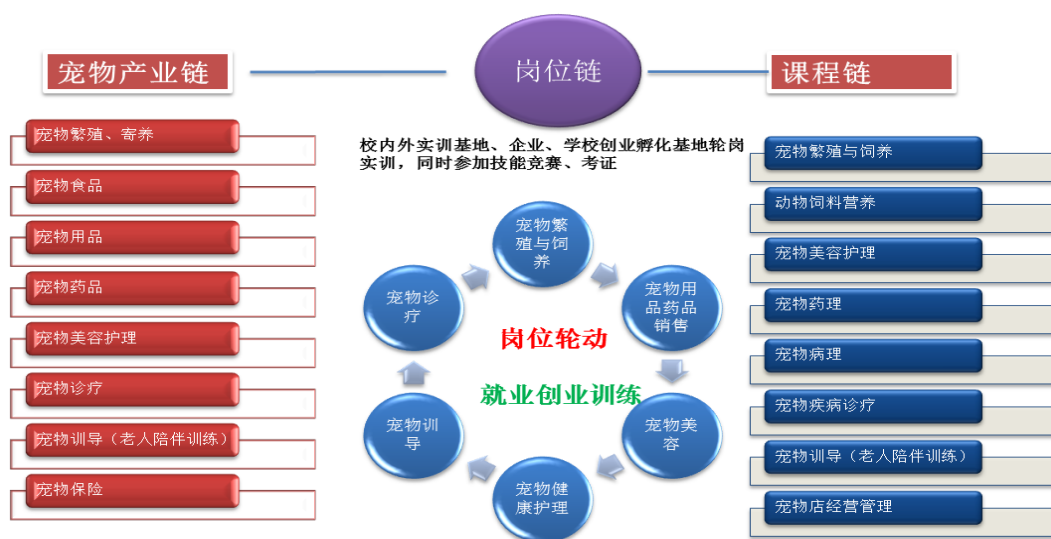


图1：“精准定位·学创融合”育人模式

4.4 打造“学创融合”实践条件

鼓励本校教师创办宠物医院或宠物店，开展自负盈亏的经营活动。这种实践锻炼是全方位的，与单纯安排教师到企业岗位实践相比，更有利于教师成长。教师可以利用自己创办的宠物医院或宠物店给学生上课，学生也可以利用课余时间到店里实践。教师以及校友创办的宠物医院或宠物店为学生学习提供很大的便利。同时，依托校内创业孵化基地，鼓励学生开展创业体验活动，将专业课程教学与创业实践有机融合，形成“学创融合”（见表1）的实践育人环境，实现学习内容和就业及创业能力精准对接。

表 1 学创融合示意表

创业项目	创业地点	对应专业课程	对应岗位	对应职业资格
宠物饲养与训导	学校创业孵化基地	宠物品种识别、宠物饲养管理、动物饲料与营养、宠物驯导	宠物饲养员、繁殖员、宠物驯导师	宠物驯导师
宠物疫病防控	学校创业孵化基地、学校宠物医院、教师创业基地	宠物疾病诊治、动物微生物与防疫、宠物药理、宠物病理	宠物疫病防治员	宠物健康护理人员 动物疫病防治员
宠物美容与护理	学校创业孵化基地、教师创业基地、学校宠物医院	宠物护理与美容	宠物美容师	宠物美容师
宠物商品经营管理	教师创业基地	宠物店经营管理	饲料、兽药、动物保健品销售员	

4.2 开发宠物养护与经营专业岗课紧密对接的“四方向层级递进”课程体系

宠物行业岗位能力可以划分为四个方向：饲养管理能力、护理美容能力、宠物驯导能力、宠物临床诊疗能力，并且工作难度依次增加，形成四个层级。通过岗位工作任务分析，开发出“四方向层级递进”课程体系（图 2），主要课程设置见表 2。

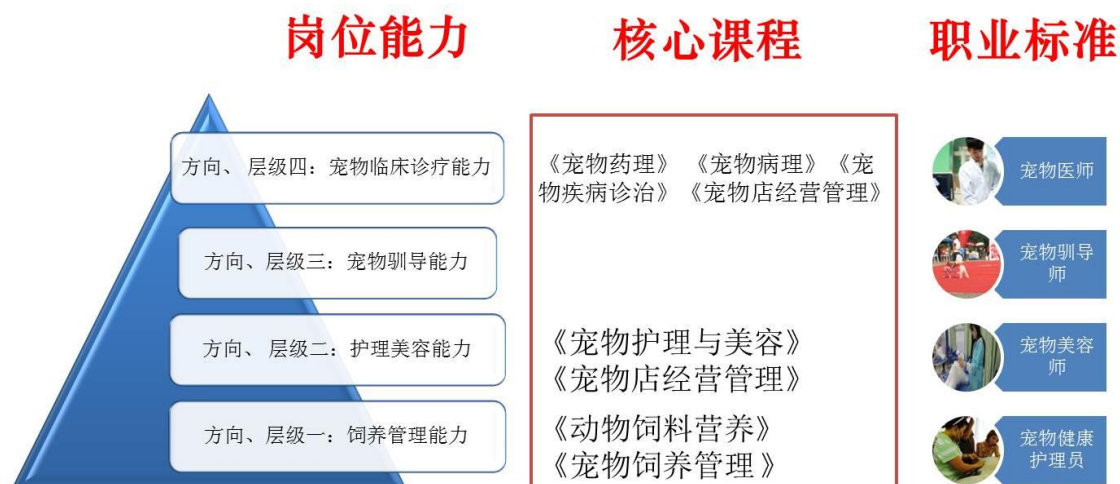


图2：“四方向层级递进”课程体系

表 2 “四方向层级递进”课程设置表

岗位能力	课程设置	职业标准
饲养管理能力 (方向一、层级一)	《宠物饲养管理》 《动物饲料营养》	宠物健康护理员 (初级、中级)
护理美容能力 (方向二、层级二)	《宠物护理与美容》(上、下) 《宠物店经营管理》	宠物美容师 (初级、中级)
宠物驯导能力 (方向三、层级三)	《宠物驯导》(上、下) 《宠物店经营管理》	宠物驯导师 (初级、中级)
宠物临床诊疗能力 (方向四、层级四)	《宠物药理》《宠物病理》《宠物疾病诊 治》《宠物店经营管理》	宠物医师助理 宠物医师

4.3 构建了“四方联动，五位一体”的发展共同体

以需求为纽带，与当地政府办的敬老院等养老机构，广西宠物诊疗行业协会以及新瑞鹏宠物医疗集团等企业签订合作协议，结成发展共同体。养老机构、行业协会与企业利用真实岗位环境以及先进技术优势为学校师生提供实践锻炼的机会，参与学校人才培养方案的制定、课程体系开发等教改活动。学校利用教学资源优势为养老机构、行业协会与企业培养后备人才，提供员工培训等服务。通过政府、行业、企业与学校“四方联动”，满足学校开展实训教学、技术服务、对外培训、技能鉴定和创业教育需要，形成了“四方联动，五位一体”的发展共同体（图 3），有效化解专业教学与岗位要求不够紧密等瓶颈，实现育人过程与育人平台建设精准对接。

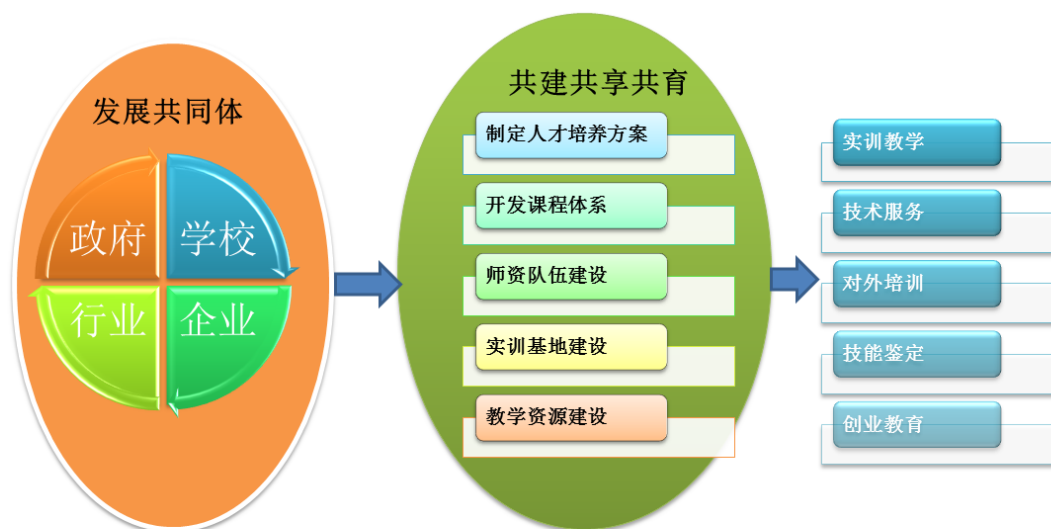


图3：“四方联动，五位一体”发展共同体示意图

5 成果的创新点

5.1 理念创新：“产业链—岗位链—专业链—课程链—人才质量链” 五链动态协同理念

围绕“产业链—岗位链—专业链—课程链—人才质量链”路径展开探索，五链相互对应，动态协同。随着面向养老产业的宠物产业链日趋成熟，形成了完整的岗位链。岗位链决定专业方向链。在此基础上构建“能力四层级递进”课程链，不同层级的课程培养不同层次的职业能力，人才的技术技能水平（人才质量）由低向高逐级递进，满足岗位链对技术技能人才的需要。

5.2 模式创新：打造全国唯一、全区示范的中职宠物养护与经营专业 “精准定位·学创融合”育人模式

通过“精准定位·学创融合”育人模式培养出大量能满足养老产业需求的技术技能人才，成为全国唯一、全区示范与标杆的中职宠物养护与经营专业建设模式，成为广东肇庆市农业学校、广西钦州农业学校、广西梧州农业学校多所学校开设宠物养护与经营专业的样板。

5.3 机制创新：构建了“四方联动，五位一体”的发展共同体

构建了由政府、行业、企业与学校“四方联动，五位一体”的发展共同体，实现资源相融合，课程建设相融合，实训基地相融合，协同育人。建成《宠物护理与美容》等7门核心专业课程及相应的网络教学资源，引领全区中职宠物养护与经营专业发展。有效化解企业参与度不足、积极性不高，专业教学与岗位要求不够紧密等瓶颈。

6 成果的推广应用效果

6.1 成果应用

6.1.1 有效提升人才培养质量

一是专业吸引力不断增长。2010年以来，宠物养护与经营专业群人才培养质量不断提升，专业吸引力不断增强，在校生规模不断扩大。2021年宠物养护与经营专业群在校生1709人，宠物养护与经营专业在校生与

2010 年相比，增加了 150%。

二是专业毕业生整体素质不断提高。2021 年毕业生就业率 99%，双证率 91%。2010 年，韦益、赵江龙同学代表广西参加全国职业院校技能大赛农业技能大赛（中职组）宠物外科手术比赛获得二等奖。2011 年，蒙魁、周明同学参加全国职业院校技能大赛农业技能大赛广西选拔赛（中职组）宠物外科手术比赛获一等奖，并在全国比赛中获三等奖。2014 年，学校承办第九届广西中等职业学校技能比赛畜牧兽医类专业比赛，我校选手以优异的成绩荣获畜牧兽医类项目团体比赛一等奖，并包揽所有比赛项目的第一名，学校荣获优秀组织奖。2021 年，在与高职院校学生同台竞技的首届“校园杯”全国职业院校宠物护理与美容职业技能大赛中，叶诗宁同学荣获特等奖，曾金英、陈碧欣、骆羽、莫利君、莫雅惠同学分别荣获一等奖。毕业生彭炎森获得中国—联合国粮食及农业组织南南合作项目中技术共享与推广特别贡献奖、唐莉被评为全国“优秀共产党员”、全国“脱贫攻坚先进个人”等。

6.1.2 促进地方宠物行业健康发展

一是专业毕业生满足产业链的人才需求。宠物养护与经营专业毕业生主要在广西及全国各地就业，分布在宠物产业链中的各个岗位。很多毕业生成长为宠物行业一线的技术能手，考取了执业兽医资格证、宠物美容师资格证，成为宠物医生或宠物美容师，服务产业发展。2020 年，学校成为宠物护理与美容职业技能初级、中级国家“1+X”证书制度试点单位（广西）。

二是专业毕业生创业效果显著。毕业生自主创办了大量宠物医院、宠物店与宠物生活馆。例如，2006 届毕业生谢斯特创办了南宁巴迪动物医院投资管理有限公司，2011 届毕业生韦益在来宾市兴宾区开办了维康宠物医院，2011 届毕业生陈文聪在湛江市开办宠爱宠物诊所，2015 届毕业生刘浩在成都市龙泉驿区开办雨林宠物诊所，等等。谢斯特创办的南宁巴迪动物医院投资管理有限公司，成为广西本土规模最大的连锁宠物医院。

据广西宠物诊疗行业协会 2022 年 3 月发布的精确统计数据显示，全区共有 220 家宠物医院（包含宠物诊所、宠物诊疗中心），其中有 43 家为我校校友创办，占 19.5%。

6.2 成果推广

公开出版《宠物疾病诊治》等 7 门教材被广西钦州农业学校等多所学校使用，相应的网络教学资源年点击量超过 10 万次。江苏农牧科技职业学院、广东肇庆市农业学校等 12 所中高职院校到我校交流学习借鉴专业建设经验，广东肇庆市农业学校等多所学校借鉴经验成功开设宠物养护与经营专业。年均面向社会开展宠物养护与经营专业技能培训达 1500 人次。自实践以来，成果应用推广涉及（包含在校生及社会人员）达 13000 多人次。本成果的校内实训基地被评为广西科普教育基地、柳州市科普教育基地，每年迎接幼儿园小朋友、中小学学生参观学习超过 5000 多人次。

6.3 领导肯定

2013 年 3 月 25 日，宠物养护与经营专业学生参加第八届全区中等职业教育技能大赛中等职业学校学生技能作品展，时任自治区人民政府李康副主席亲临现场指导，对我校宠物养护与经营专业的办学成效给予充分肯定。

2013 年 6 月 26-28 日，宠物养护与经营专业学生参加了在天津国际贸易展览中心举办的全国职业院校学生技能作品展洽会，受邀上台展演了宠物训导技能项目，时任教育部鲁昕副部长到我校展位参观指导，对我校宠物养护与经营专业的办学成效给予充分肯定。

2015 年 9 月 8 日，我校受邀参加中国-东盟职教联展大会，时任教育部鲁昕副部长再次到我校展台参观指导，对学生展示的宠物驯导和宠物美容职业技能再次给予充分肯定。

6.4 媒体报道

2015 年 1 月 7 日，《中国教育报》大篇幅报道了我校宠物养护与经营等专业在人才培养模式、师资队伍建设、校企合作、服务地方经济发展等

取得的教改成效。

2018年2月28日，我校宠物养护与经营专业16级学生梁开惠、罗心韵、郑超繁、赵德智受邀参加自治区教育厅职成处联合广西电视台公共频道举办的《挑战技能王》第一季第4期节目，与广西职业技术学院团队同台展示宠物美容技能。在现场，有多家企业负责人明确表示，希望梁开惠、罗心韵、郑超繁三位同学毕业后能到他们公司工作。